Politique des Cookies - Blademy

Dernière mise à jour : 30.10.2025

1. Introduction

Chez Blademy, la protection de vos données personnelles et de votre vie privée est au cœur de nos préoccupations. Cette politique des cookies explique comment nous utilisons les cookies et technologies similaires sur notre application mobile et notre site web dans le cadre de nos services de télésurveillance médicale.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lorsque vous utilisez notre application ou visitez notre site web. Les cookies nous aident à reconnaître votre appareil et à mémoriser des informations importantes pour le bon fonctionnement de nos services.

3. Types de cookies utilisés par Blademy

3.1 Cookies Strictement Nécessaires

Ces cookies sont essentiels au fonctionnement de nos services et ne peuvent pas être désactivés.

FINALITÉS PRINCIPALES :

• Authentification et sécurité des comptes patients/médecins

• Mémorisation de votre session de connexion

• Sauvegarde temporaire des mesures médicales en mode hors-ligne

• Protection contre les attaques de sécurité

• Chargement équilibré des serveurs

EXEMPLES CONCRETS :

• Conservation de votre token d'authentification sécurisé

• Mémorisation de votre progression dans l'application

• Synchronisation des données en arrière-plan

3.2 Cookies de Préférences

Ces cookies améliorent votre expérience utilisateur.

FINALITÉS PRINCIPALES :

• Mémorisation de vos paramètres linguistiques

• Sauvegarde de vos unités de mesure préférées

• Personnalisation de l'interface utilisateur

• Rappel de vos préférences d'affichage

EXEMPLES CONCRETS :

• Langue : Français, Anglais, Dioula

• Unités : mg/dL ou mmol/L pour la glycémie

• Mode d'affichage : Jour/Nuit

• Organisation du tableau de bord

3.3 Cookies Analytiques

Ces cookies nous aident à améliorer nos services.

FINALITÉS PRINCIPALES :

• Analyse anonymisée de l'utilisation des fonctionnalités

• Mesure des performances de l'application

• Identification et correction des bugs

• Optimisation de l'expérience utilisateur

IMPORTANT :

• Toutes les données sont anonymisées

• Aucune donnée de santé identifiable n'est collectée

• Utilisation exclusive pour l'amélioration du service

3.4 Cookies de Performance

Ces cookies nous aident à maintenir la qualité de service.

FINALITÉS PRINCIPALES :

• Surveillance du temps de réponse des serveurs

• Détection des problèmes techniques

• Optimisation de la consommation de batterie

• Amélioration de la synchronisation offline

4. Finalités spécifiques au contexte médical

4.1 Sécurité Renforcée

Pour protéger vos données de santé sensibles :

• Cookies de session sécurisés (HttpOnly, Secure flags)

• Jetons de chiffrement temporaires

• Protection contre les attaques CSRF

• Vérification d'intégrité des données

4.2 Synchronisation Intelligente

Pour le fonctionnement offline :

• Gestion du cache des données médicales

• Marquage des données à synchroniser

• Gestion des conflits de synchronisation

• Optimisation de la bande passante

5. Gestion de vos préférences

5.1 Comment contrôler les cookies ?

Dans notre application :

Paramètres → Confidentialité → Gestion des cookies

Vous pouvez activer/désactiver les cookies analytiques

Les cookies essentiels ne peuvent être désactivés

Sur notre site web :

Bannière de consentement au premier visite

Panel de configuration accessible à tout moment

Possibilité de modifier vos choix à tout moment

Via votre navigateur :

Paramètres de confidentialité de votre navigateur

Outils de suppression des cookies existants

5.2 Conséquences de la désactivation

COOKIES ESSENTIELS : Impossible de désactiver

• L'application ne fonctionnera pas sans eux

• Impossibilité de vous connecter

• Perte des données en cours de saisie

COOKIES ANALYTIQUES : Désactivables

• Aucun impact sur les fonctionnalités médicales

• Nous aurons moins de données pour améliorer l'app

• Votre expérience reste complète et sécurisée

6. Durée de conservation

COOKIES DE SESSION :

• Durée : Le temps de votre session

• Suppression : À la fermeture de l'application

COOKIES PERSISTANTS :

• Durée : 13 mois maximum

• Renouvellement : À chaque nouveau consentement

DONNÉES ANONYMISÉES :

• Durée : 25 mois maximum

• Usage : Statistiques et amélioration du service

7. Protection des données de santé

7.1 Engagement de confidentialité

CONFORMITÉ RÈGLEMENTAIRE :

• RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

• Lois africaines sur la protection des données

• Normes HIPAA adaptées au contexte africain

• Certification ISO 27001 en cours

MESURES DE PROTECTION :

• Anonymisation systématique des données analytiques

• Chiffrement de bout en bout des données sensibles

• Aucun partage avec des tiers à des fins publicitaires

• Audit de sécurité régulier

7.2 Spécificités données médicales

LES COOKIES NE COLLECTENT JAMAIS :

• Vos mesures de glycémie ou tension

• Vos symptômes ou diagnostics

• Vos traitements médicaux

• Vos communications avec votre médecin

CE QUI EST COLLECTÉ (ANONYMISÉ) :

• Types de fonctionnalités utilisées

• Temps de réponse de l'application

• Problèmes techniques rencontrés

• Préférences d'interface utilisateur

8. Partage avec des tiers

8.1 Partenaires technologiques

Nous utilisons des services tiers pour :

• L'hébergement sécurisé des données

• L'analyse des performances techniques

• La détection et prévention des fraudes

TOUS NOS PARTENAIRES :

• Sont soumis à des clauses contractuelles strictes

• Respectent les mêmes standards de sécurité

• N'ont pas accès à vos données de santé identifiables

• Sont conformes au RGPD et normes équivalentes

9. Vos droits

9.1 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et aux lois applicables, vous avez le droit :

• D'accéder aux données que nous collectons

• De rectifier les informations inexactes

• De vous opposer à certains traitements

• De supprimer votre compte et vos données

• À la portabilité de vos données

• De retirer votre consentement à tout moment

9.2 Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, contactez notre DPO :

• Email : dpo@blademy.io

• Téléphone : +225 XX XX XX XX

• Adresse postale : [Adresse complète de Blademy]

Délai de réponse : 1 mois maximum

Gratuité du service (sauf demande manifestement abusive)

10. Modifications de la politique

10.1 Évolutions futures

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique :

• Pour nous adapter aux évolutions légales

• Pour améliorer la transparence de nos pratiques

• Pour intégrer de nouvelles fonctionnalités

ENGAGEMENT DE TRANSPARENCE :

• Notification 30 jours avant les changements majeurs

• Information via l'application et par email

• Historique des modifications disponible

11. Contact et support

11.1 Questions sur les cookies

Notre équipe est à votre disposition :

• Support technique : support@blademy.io

• DPO (Données personnelles) : dpo@blademy.io

• Téléphone : +225 XX XX XX XX

• Chat intégré dans l'application

Horaires : Lundi - Vendredi, 8h - 18h (GMT)

12. Engagement Blademy

12.1 Notre philosophie

"Chez Blademy, nous croyons que la confiance est la base
de toute relation médicale. C'est pourquoi nous nous engageons
à une transparence totale sur l'utilisation de vos données
et à une protection renforcée de votre vie privée."

Vos données de santé sont et resteront toujours :

• CONFIDENTIELLES - Sécurisées et protégées

• UTILES - Utilisées uniquement pour améliorer votre santé

• MAÎTRISÉES - Vous gardez le contrôle à tout moment

En utilisant l'application Blademy, vous acceptez l'utilisation de cookies strictement nécessaires au fonctionnement de nos services médicaux. Les cookies analytiques et de préférences sont soumis à votre consentement explicite.

Blademy - Votre santé, notre priorité, votre confidentialité, notre engagement