Conditions Générales d'Utilisation - Application Blademy

1. PRÉAMBULE

Blademy - Agence Digitale N'zassa (ADN) ("nous", "notre", "nos") exploite l'application mobile Blademy, une plateforme de télésurveillance médicale pour la gestion des maladies chroniques (diabète, hypertension).

En utilisant l'application Blademy, vous ("Utilisateur", "Patient", "vous") acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. OBJET DES CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation :
De l'application mobile Blademy
Des dispositifs médicaux connectés Blademy
De la plateforme de télésurveillance médicale
Des services associés

3. CONDITIONS D'UTILISATION

3.1 Âge et Capacité Juridique

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans ou disposer du consentement
d'un représentant légal pour utiliser l'application Blademy.

3.2 Compte Utilisateur

• Vous devez fournir des informations exactes et complètes
• Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants
• Vous devez nous informer de toute utilisation non autorisée

3.3 Usage Approprié

L'application Blademy est destinée à :

• Le suivi médical personnel des maladies chroniques
• La communication avec des professionnels de santé
• La gestion de votre santé sous supervision médicale

Interdictions :

• Usage frauduleux ou malveillant
• Transmission de fausses informations médicales
• Toute utilisation contraire à l'éthique médicale

4. DONNÉES DE SANTÉ ET CONFIDENTIALITÉ

4.1 Nature des Données Collectées

Nous collectons et traitons :

• Données d'identification (nom, email, téléphone)
• Données médicales (glycémie, tension, symptômes)
• Données d'utilisation de l'application
• Données des dispositifs médicaux connectés

4.2 Protection des Données

Conformément à notre Politique de Confidentialité et aux normes :

• RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

• Lois africaines sur la protection des données

• Normes HIPAA adaptées

• ISO 27001 pour la sécurité informatique

4.3 Consentement et Droits

En utilisant Blademy, vous consentez expressément à :

• La collecte et au traitement de vos données de santé

• Le partage avec les professionnels de santé désignés

• L'utilisation anonymisée pour la recherche médicale

Vous disposez des droits suivants :

• Droit d'accès, de rectification, d'opposition

• Droit à l'effacement des données

• Droit à la portabilité des données

• Droit de retirer votre consentement

5. DISPOSITIFS MÉDICAUX

5.1 Utilisation des Dispositifs

• Les dispositifs Blademy sont des instruments médicaux

• Ils doivent être utilisés conformément aux instructions

• L'étalonnage et l'entretien réguliers sont obligatoires

• Toute anomalie doit être signalée immédiatement

5.2 Limitations

• Les dispositifs ne remplacent pas l'avis médical professionnel

• En cas d'urgence médicale, contactez les services d'urgence

• Les mesures doivent être interprétées par un professionnel de santé

6. RESPONSABILITÉS

6.1 Responsabilités de Blademy

Nous nous engageons à :

• Fournir un service fonctionnel et sécurisé

• Protéger la confidentialité de vos données

• Maintenir la plateforme accessible dans la mesure du possible

• Respecter les réglementations médicales en vigueur

6.2 Responsabilités de l'Utilisateur

Vous vous engagez à :

• Utiliser l'application de manière responsable

• Fournir des informations médicales exactes

• Consulter un médecin en cas de symptômes anormaux

• Maintenir vos dispositifs en bon état de fonctionnement

6.3 Limitations de Responsabilié

Blademy ne peut être tenu responsable :

• Des décisions médicales prises sur base des données
• Des pannes techniques indépendantes de notre volonté
• De l'utilisation inappropriée de l'application
• Des conséquences du non-respect des prescriptions médicales

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Droits de Blademy

• L'application, le logo, les algorithmes sont notre propriété
• Vous obtenez une licence d'utilisation non exclusive
• Toute reproduction ou modification est interdite

7.2 Contenu Utilisateur

• Vous conservez les droits sur vos données de santé
• Vous nous accordez une licence pour traiter ces données
• Les données anonymisées peuvent être utilisées pour la recherche

8. GARANTIES ET ASSISTANCE

8.1 Garanties

• Conformité des dispositifs médicaux aux normes en vigueur
• Sécurité et confidentialité des données selon standards internationaux
• Maintenance corrective et évolutive de l'application

8.2 Support Technique

Assistance disponible :

• **Email :** support@blademy.io
• **Téléphone :** +225 XX XX XX XX
• Chat intégré dans l'application
• Heures d'ouverture : 24h/24 7/7 jours

9. MODIFICATIONS ET RÉSILIATION

9.1 Évolution des CGU

• Nous pouvons modifier les CGU pour améliorer le service
• Vous serez informé 30 jours avant toute modification majeure
• Votre utilisation continue vaut acceptation des nouvelles CGU

9.2 Résiliation

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment.
Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte en cas de :

• Violation des présentes CGU
• Activité frauduleuse ou abusive
• Exigence légale ou réglementaire

10. DISPOSITIONS DIVERSES

10.1 Loi Applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit ivoirien.
Tout litige relèvera des tribunaux compétents d'Abidjan.

10.2 Clause de Sauvegarde

Si une disposition des CGU est jugée invalide,
les autres dispositions restent pleinement applicables.

10.3 Force Majeure

Nous ne serons pas responsables des retards ou inexécutions
dus à des événements indépendants de notre volonté.

11. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

11.1 Contact

Blademy - Agence Digitale N'zassa (ADN)
Email : legal@blademy.io
Téléphone : +225 XX XX XX XX
Adresse : [Adresse complète], Abidjan, Côte d'Ivoire

11.2 Médiation

En cas de litige, vous pouvez recourir à un médiateur
conformément aux dispositions du droit de la consommation.

12. CLAUSE SPÉCIFIQUE SANTÉ

12.1 Avertissement Médical Important

L'APPLICATION BLADEMY NE REMPLACE PAS L'AVIS MÉDICAL PROFESSIONNEL.
En cas d'urgence médicale, composez immédiatement le numéro d'urgence local.
Les données fournies par l'application doivent toujours être interprétées
par un professionnel de santé qualifié.

12.2 Consentement Éclairé

En utilisant Blademy, vous reconnaissez comprendre que :

• La télésurveillance a ses limites
• Les mesures peuvent comporter des marges d'erreur
• Votre implication active est essentielle pour le succès du suivi

---

Date de dernière mise à jour : 15 janvier 2024
En utilisant l'application Blademy, vous certifiez avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation.
Blademy - Votre santé, notre priorité